

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Заринский политехнический техникум», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (95,2 б.)			
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Добавить информацию: - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Январь	Григорьев Евгений Анатольевич, ответственный за размещение информации на сайте техникума
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Добавить информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Январь	Григорьев Евгений Анатольевич, ответственный за размещение информации на сайте техникума
Отсутствует информация о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на сайте техникума анкету об удовлетворенности качеством обучения	Январь	Григорьев Евгений Анатольевич, ответственный за размещение информации на сайте техникума

II. Комфортность условий предоставления услуг (95 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Оборудование зоны отдыха для студентов в фойе	Январь	Зыбин Алексей Михайлович, зам. директора по УВР; Зыбина Оксана Владимировна, педагог психолог
III. Доступность услуг для инвалидов (86 б.)			
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещение: - адаптированные лифты; - поручни; - расширенные дверные проемы	По открытию финансирования	Стренина Наталья Вячеславовна, зам. директора по АХР
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По открытию финансирования	Стренина Наталья Вячеславовна, зам. директора по АХР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы	Проведение обучающего семинара с сотрудниками, обеспечивающим и первичный контакт с потребителями услуг, по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Раз в месяц	Зыбина Оксана Владимировна, педагог психолог
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение инструктажа с работниками по вопросам взаимодействия с потребителями услуг Подготовка памяток по организации эффективного первичного контакта с потребителями услуг	Февраль	Стренина Наталья Вячеславовна, зам. директора по АХР
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	Проведение обучающего семинара для учебно-вспомогательного персонала «Коммуникативная толерантность и нормы профессиональной этики»	Март	Зыбина Оксана Владимировна, педагог психолог

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (92,7 б.)

<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Обучение и развитие педагогических работников. – Изменение кадрового состава. – Внедрение изменений в образовательный процесс. – Активное использование технических средств обучения. – Связь с общественностью. – Организация мероприятий для различных категорий граждан, в которых заинтересована образовательная организация. – Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе для общественных организаций. – Использование сайта как рекламной площадки образовательной деятельности. – Стимулирование инновационной деятельности. – Создание новых направлений деятельности. – Постоянное поддержание прямой и обратной связи с потребителями образовательных услуг 	<p>Постоянно</p>	<p>Мязина Юлия Чонгильевна, зам. директора по УПР; Зыбин Алексей Михайлович, зам. директора по УВР; Созонова Алина Николаевна, зам. директора по УМР; Юрина Наталья Викторовна, зам. директора по УР</p>
<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Нормативно-правовое, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в соответствии с ФГОС, проф. стандартами. – Материально-техническое и ИКТ обеспечение образовательного процесса в соответствии с ФГОС, требованиями WSR. – Кадровое обеспечение в соответствии с ФГОС, проф. стандартами 	<p>Постоянно</p>	<p>Казанцев Евгений Алексеевич, старший мастер; Мананкова Надежда Валентиновна, старший мастер Созонова Алина Николаевна, зам. директора по УМР</p>